



Tilsynsrapport



Oplysninger om rapporten	
Tilbuddets navn	JAC Vestegnen
Dato for generering af rapport	27-10-2023
Rapporten er udarbejdet af	Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynsrapport	1
Oplysninger om rapporten	1
Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning – kvalitetsmodellen	5
Basisinformation.....	7
Basisinformation – afdelinger.....	7
Resultatet af tilsynet	9
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	10
Særligt fokus i tilsynet.....	11
Uddannelse og beskæftigelse	12
Kriterium 1	12
Selvstændighed og relationer	15
Kriterium 2	15
Målgrupper, metoder og resultater	19
Kriterium 3.....	20
Sundhed og trivsel	26
Kriterium 4.....	27
Kriterium 5.....	29
Kriterium 6.....	32
Kriterium 7.....	33
Organisation og ledelse.....	35
Kriterium 8.....	36
Kriterium 9.....	38
Kompetencer.....	43
Kriterium 10.....	44
Fysiske rammer.....	47
Kriterium 14.....	47
Spindelvæv	53
Datakilder.....	54

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Brøndby kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Dagsorden for tilsynet:

Mandag den 11. september kl. 9.00-14.00

Hesselager, Hesselager 7-11, 2605 Brøndby, Grupperne Daghjemmet, Gruppen, Unge Gruppen, Mad og Bekræftelse (Værkstedet) og IKEA.

Kl. 9.00-09.30 åbningsmøde sammen med ledelsen og gennemgang af dagsorden for ugen.

Kl. 09.30-11.00 rundvisning i alle grupper, evt. observation af morgenmøde hvor borgere deltager. Efter rundvisningen - brug af "ordkort" eller billeder sammen med borgere som ønsker at deltage – vi skal kunne være i et rum. Der må godt være en medarbejder tilstede hvis borgerne har brug for det.

Kl. 11.00-12.00 dialog med medarbejdere der bredt repræsenterer grupperne på Hesselager

KL. 12.00-13.00 pause og kørsel til IKEA Taastrup, Mårkærvej 17, Taastrup. Kontakt til personalet ved ankomst.

Kl. 13.00-14.00 dialog/fremvisning af arbejdsopgaver mv. med medarbejdere visiteret til IKEA og ansatte med ansvar.

Tirsdag den 12. september kl.9.00-14.30

Midlergården, Nybovej 24, 2605 Brøndby, Aktivitetsgruppen, Grønt Hold og Kettehøj, Kettehøjvej 7, 2660 Brøndby Strand.

Kl. 9.00 -10.30 rundvisning i alle grupper, evt. observation af morgenmøde hvor borgere deltager. Efter rundvisningen - brug af "ordkort" eller billeder sammen med borgere som ønsker at deltage – vi skal kunne være i et rum. Der må godt være en medarbejder tilstede hvis borgerne har brug for det.

Kl. 10.30-11.30 dialog med medarbejdere der bredt repræsenterer grupperne fra Midlergården og Kettehøj.

Kl. 11.30-12.30 pause og kørsel til Kettehøj og Rådhuskantinen.

Kl. 12.30-13.00 Rådhuskantinen, Brøndby Kommune Park Alle 160 – indgang via Borgerservice. Kontakt til medarbejder ved ankomst.

KL. 13.30-14.30 Kettehøj – rundvisning og observation af samspil mellem medarbejdere og borgere

Onsdag den 13. september kl 9.00-14.30

Langbjerg, Tybjergparken 2, 2660 Brøndby Strand og Oasen Tybjergparken 1, 2660 Brøndby Strand :

Kl. 9.00-11.00 Rundvisning i grupperne Sans og Bevægelse (SOB), VIM og Sans og Musik (SOM) AIM og Cafetinen. Efter rundvisningen - brug af "ordkort" eller billeder sammen med borgere som ønsker at deltage – vi skal kunne være i et rum. Der må godt være en medarbejder tilstede hvis borgerne har brug for det.

Kl. 11.00-12.00 Rundvisning Oasen og evt. observation af aktivitet

Kl. 12.00-12.30 pause

Kl. 12.30-14.30 Rundvisning i grupperne KREA, Sans og Samling (SOS) og Basen. Efter rundvisningen, evt brug af ordkort eller observation under aktivitet.

Torsdag den 14. september kl. 9.00-14.30

Langbjerg, Tybjergparken 2, 2660 Brøndby Strand

Kl. 9.00-10.30 dialog med medarbejdere fra følgende grupper: Oasen, KREA, Sans og Samling, Basen, Cafetinen.

Kl. 10.30-12.30 Rundvisning i følgende grupper: Senior Alfa/Omega, Idræt, Zone (tidlg. Medie i Bevægelse) og Sans og Snoezel(SAS). Efter rundvisningen brug af ordkort” eller billeder sammen med borgere som ønsker at deltage – vi skal kunne være i et rum. Der må godt være en medarbejder tilstede hvis borgerne har brug for det.

Kl. 12.30-13.00 pause

Kl. 13.00-14.30 dialog med medarbejdere fra følgende grupper: Medie i Bevægelse og Sans og Snoezel(SAS), Senior Alfa/Omega og idræt.

Fredag den 15. september kl. 9.00-13.30

Langbjerg, Tybjergparken 2, 2660 Brøndby Strand

Kl. 9.00-11.00 Præsentation og dialog med den samlede ledelse fra hele organisationen.

Kl 11.00-12.00 Dialog med medarbejdere fra følgende grupper: Sans og Bevægelse (SOB), VIM og Sans og Musik (SOM) og AIM.

Kl. 12.00-12.30 pause og socialtilsynet samler op på ugen

Kl. 12.30-13.30 opsamling med ledelsen for alle fem dage.

I rapporten vil borgerne blive omtalt som medarbejdere eller borgere, under hensyn til tilbuddets daglige omtale af parterne.

JAC Vestegnen er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Brøndby kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Brøndby Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Brøndby Kommune.

Læsevejledning – kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Basisinformation	
Tilbuddets navn	Job og Aktivitetscenter Vestegnen
Hovedadresse	Administrationen: Tybjergparken 2 2660 Brøndby Strand
Kontaktoplysninger	Telefon: 4328 3233 Mail: maerl@brondby.dk Web: www.jacvestegnen.dk
Tilbudsleder	Mats Erlandsson
CVR-nr.	CVR-nr.: 65113015
Virksomhedstype	Kommunalt beskæftigelsestilbud – Brøndby Kommune
Tilbudstyper	Lov om social service § 103 og § 104
Pladser i alt	187 efter SEL §104 og 95 efter SEL §103
Målgrupper	Udviklingshæmning Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Aldersgruppe 18 - 75 år

Basisinformation – afdelinger			
Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Langbjerg	Udviklingshæmning	15	Basen
	Hørenedsættelse	8	Sans og musik
	Kommunikationsnedsættelse	10	Sans og samling
	Mobilitetsnedsættelse	7	Sans og snoezel
	Autismespektrum	9	Sans og bevægelse
		16	Cafétinen
		25	Idrætslinjen
		14	KREA
			Zonen

		14 24 35	ALFA/Omega VIM og AIM
Hesselager	Autismespektrum Mobilitetsnedsættelse Indadreagerende adfærd Selvskadende adfærd Udviklingshæmning Multipel funktionsnedsættelse Udadreagerende adfærd Kommunikationsnedsættelse	44 13 14 11 13	Værkstedet Gruppen Daghjemmet Ungegruppen IKEA
Midlergården	Indadreagerende adfærd Angst Mobilitetsnedsættelse Kommunikationsnedsættelse Tilknytningsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Udviklingshæmning	14 10	Grønt hold Aktivitetsgruppen
Oasen	Oasen er borgere, som har det godt med struktur i hverdagen, og med at være i en mindre gruppe. Mange har et særligt behov for sansestimulering eller for at blive skærmet for sanseindtryk.	10	
Kettehøj	Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Udviklingshæmning Autismespektrum	11	Rådhus Kantinen

Brøndby kommunes Rådhus Kantine	Udviklingshæmning med psykisk lidelse Anden intellek- tuel/kognitiv forstyr- relse	5 pladser	
------------------------------------	--	-----------	--

Resultatet af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt, Rikke Callesen
Tilsynsbesøg	Uge 37 – den 11.09-15.09-2023

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har udarbejdet denne tilsynsrapport, på vegne af Brøndby Kommune.

Socialtilsynet har foretaget tilsynsbesøg med Job & Aktivitetscenter Vestegnen i perioden fra den 11.- 15. september 2023.

Job & Aktivitetscenter Vestegnen tilbyder beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103 og aktivitets- og samværspladser efter servicelovens § 104 til sammenlagt ca. 300 brugere i alderen 18 – 85 år.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Job & og aktivitetscenter Vestegnen med høj faglig kvalitet sikrer meningsfuld og relevant beskæftigelse og aktiviteter til borgerne.

Tilbuddene er fysisk placeret på Hesselager, Langbjerg, Oasen, Kettehøj, Midlergården, Rådhuskantinen og I IKEA. Socialtilsynet har besøgt alle afdelinger med tilhørende grupper. Alle steder har vi talt med borgere, medarbejdere og den samlede ledelse. I dialogen med borgerne har vi bl.a. anvendt dialogkort og vi har deltaget i morgenmøder og gruppemøder, for at sikre borgerperspektivet ud fra flere tilsynsmetoder.

Interview med borgerne, medarbejderne og ledelsen, samt observation af pædagogisk samspil er trianguleret med fremsendt dokumentation og offentligt tilgængelige oplysninger. Hvilket til sammen udgør baggrunden for dette tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad sikrer borgernes trivsel og udvikling. I vurderingen er der særligt lagt vægt på udsagn fra borgerne, der samstemmende fortæller om den positive betydning det har for dem, at kunne gå på arbejde og dermed have en arbejdsidentitet.

Borgerne oplever høj grad af tillid og tryghed, både til de øvrige borgere/kolleger samt til de medarbejdere de får hjælp af.

Dermed vurderer socialtilsynet, at Job & aktivitetscenter Vestegnen leverer indsatser til en bred målgruppe, der favner, dels borgere med behov for mindre pædagogisk støtte samt borgere med behov for høj grad af pædagogisk og sundhedsfaglig støtte. Tilbuddets opdeling med forskellige grupper, sikrer en målrettet og faglig relevant indsats.

Hver gruppe tilbyder forskellige aktiviteter og opgaver tilpasset enten tilpasset den enkelte borger eller mere rettet mod fællesskabet. Tilbuddet tilpasser aktiviteter og opgaver, ud fra borgernes potentiale, funktionsniveau og ud fra borgernes personlige drømme og ønsker.

Tilbuddet har målrettet fokus på inddragelse og opkvalificering af borgernes kompetencer, bl.a. i form af eget kursuskatalog til borgerne. Endvidere er der fokus på fællesskabet og der foregår sociale arrangementer på tværs af alle afdelinger og grupper.

Tilbuddets socialfaglige indsats tager højde for, at tilbuddet tager imod en bred målgruppe. Dermed tages der udgangspunkt i en række målgruppespecifikke tilgange og metoder, hvor tilbuddet med bevidste valg, tilrettelægger den faglige indsats individuelt, samt sikrer at medarbejderne har et fælles fagligt sprog.

Tilbuddet arbejder med afsæt i KRAP og neuropædagogik og i dialogen med medarbejderne gives der flere praksiseksempler på indsatsen i samspillet med borgerne.

Hertil vurderer socialtilsynet, at KRAP er i proces med at blive implementeret, hvor det i nogle grupper er i sin spæde start mens andre grupper anvender elementer fra KRAP som en fast del af indsatsen. Endvidere er tilbuddet i proces med at implementere et nyt dokumentationssystem, hvor implementeringen ligeledes er præget af, at være i en opstartsfasen, for nogle af afdelingerne/grupperne.

Samlet set fremstår medarbejdere og ledelse med faglig viden, erfaring, dels om målgruppen og dels om tilrettelæggelse af indsats, til gavn for borgernes udvikling.

Tilbuddet har en kompetent ledelse, hvor de forskellige grupper er organiseret under seks funktionsledere.

Socialtilsynet vurderer, at Kettehøj, Oasen og Midlergården har behov for nærledelse for at kunne sikre en tryk og stabil drift, til gavn for borgernes trivsel. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse udarbejder en strategisk tids- og handleplan for at kunne følge udviklingsarbejdet nøje og systematisk.

Samlet set understøtter tilbuddets fysiske rammer borgernes behov.

Særligt fokus i tilsynet

Fokus på sygefravær samt skabelons 9d og i øvrigt udviklingspunkter.

Inddragelse af borgerne i besøgene – ved anvendelse af dialogkort/billedkort, som understøttende materiale i dialogen med brugerne af tilbuddene.

Opfølgingspunkter fra tilsynsbesøget i 2021: Tilbuddet kan tydeliggøre og systematisere borgernes inddragelse i opsættelse af konkrete mål, og sikre systematisk opfølgning af indsatsen der er knyttet til målarbejdet.

Tydelighed i dokumentationen omkring hvordan borgerne er inddraget omkring mål og delmål.

Tydelighed og ensartethed i forhold til ledelsesstrategien for både kompetenceudvikling og drift.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at JAC Vestegnen sikrer relevante indsatser til borgere, som enten er i beskyttet beskæftigelse eller har et aktivitets- og samværstilbud.

Borgerne udtrykker høj grad af tilfredshed med arbejdspladsen, kollegaskabet samt den støtte der gives fra tilbuddets side, både til at blive bedre til en konkret opgave, eller hvis man ønsker at øve sig på en anden arbejdsopgave. Arbejdsopgaverne er varierende, hvor der i beskyttet beskæftigelse er et krav om produktion og i mindre grad mulighed for at vælge typer af opgaver.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på at sikre udnyttelse af borgernes potentiale, både i forhold til den enkelte arbejdsopgave eller aktivitet samt i de tilfælde, hvor borgerne ønsker nye udfordringer. Dermed støtter tilbuddet, de borgere som har lyst til at skrive gruppe eller afprøve en ny arbejdsfunktion.

Tilbuddet dokumenterer den faglige indsats, ved at opstille konkrete delmål og der følges op på både den faglige indsats og borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse

4

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til ophold efter SEL §§103,104 – der er lagt vægt på:

- Tilbuddet har fast struktur for opfølgning på henholdsvis 4 mdr. for borgere visiteret efter SEL §104 og 6 mdr. for borgere visiteret efter SEL §103.
- Der tages individuelle hensyn og borgerne fortæller om gode muligheder for pauser og afslapning – samtidig med der er fokus på arbejdsopgaven og at have et godt fællesskab
- Tilbuddet har kursus/uddannelseskatalog, hvor borgerne kan vælge imellem forskellige forløb og borgerne kan få praktikforløb i andre grupper.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 1.a

Fælles for det samlede tilbud er, at der opstilles operationelle og individuelle mål der har til formål at understøtte borgernes ophold i tilbuddet – målene er opstillet i samarbejde med borgerne og der følges systematisk op på delmålene.

Hesselager/IKEA:

Alle borgerne har individuelle mål, der er opsat i samarbejde med borgerne og tager udgangspunkt i borgernes ønsker for udvikling samt evt. behov personalet kan se. Målene kan være direkte rettet mod en konkret arbejdsopgave, fx pakkeopgave, få lagt IKEA poserne korrekt eller delmål der rette sig mere mod andre kompetencer, typisk for borgerne i samværstilbuddet.

I dialogen med borgerne er det forskelligt hvorvidt de kan beskrive at have mål, men generelt er det genkendeligt for borgerne, at de har dialog med kontaktperson for at tale om ønsker og behov for udvikling og borgerne nævner endvidere samarbejde med deres sagsbehandlere.

Medarbejderne fortæller, hvordan de forskellige grupper tilrettelægger både målarbejdet og opfølgningen.

Midlergården:

Borgerne fortæller om deres opgaver, som varierer afhængig af hvilken gruppe man er i. Borger fra Grønt Hold giver eksempel på arbejdsopgaverne og hvilke delmål der arbejdes med. Borgerne fra de øvrige grupper beskriver ligeledes høj grad af inddragelse i valg af aktiviteter mv.

Stikprøve viser at der opstilles konkrete mål i samarbejde med borgerne, som der følges op på.

Kettehøj:

Tilbuddets aktiviteter er planlagt til at foregår om formiddagen, hvor borgerne kan vælge mellem ture eller aktivitet i tilbuddet. Stikprøve vedrørende en borger, afspejler bl.a. inddragelse ved at sikre borger blive orienteret om hvad der skrives om borger, fx omkring dagens aktivitet.

Oasen:

Medarbejder fremviser struktureret tilgang til arbejdet med borgernes delmål, der hænger synligt fremme med farvekoder, således det er synligt for medarbejderne. Stikprøver afspejler grundige beskrivelser af borgerens kompleksitet deraf hensyntagen til borgerens multiple funktionsnedsættelse. Der er opsat mål som taler ind i at understøtte borgeren med sansemæssig stimuli med henvisning til borgerens sanseprofil, konkrete delmål omhandlende social kontakt og præsentere borger for både velkendte og nye aktiviteter. Endvidere dokumentere tilbuddet opfølgning af indsatsen.

Langbjerg:

Borgerne fortæller med stolthed om deres arbejdsopgaver, fx pakker de nudler i værkstedet og pauserne går med forskellige aktiviteter, så som perler mv. – der fortælles også om arbejdet i Bilka. Endvidere fortæller borgerne om mulighed for praktik i andre grupper eller hvis man vil prøve et andet tilbud, hjælper medarbejder også med det.

Borgerne fremviser i flere grupper deres strukturtavler og fortæller om, hvordan dels en uge kan være tilrettelagt med både arbejdsopgaver på værkstedet eller ude i Bilka – og dels hvordan den enkelte dag i de forskellige grupper bliver struktureret og synliggjort.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortløbig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at den faglige indsats styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, både på arbejdspladsen og i deres fritid.

Tilbuddets høje faglige niveau sikrer ligeledes, at borgerne bliver styrket i at udføre opgaverne og aktiviteterne selvstændigt. I samarbejde med borgerne bliver der opsat delmål der retter sig mod, dels at understøtte borgernes sociale kompetencer og dels styrke borgernes mulighed for selvhjulpenhed i løsningen af opgaverne. Socialtilsynet vurderer, at den faglige indsats sker under hensyntagen til borgernes individuelle behov og interesser.

JAC Vestegnen har en række traditioner og sociale arrangementer, dels i de enkelte afdelinger og grupper og dels på tværs af hele organisationen, der har til formål at styrke borgernes netværk og sociale kompetencer. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har god erfaring med at gøre brug af lokalsamfundet, ud fra borgernes ønsker og interesser.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

- Borgerne beskriver det har stor betydning også for deres sociale liv og fritid, at være tilknyttet JAC Vestegnen.
- Tilbuddet råder over flere busser og cykler, som gør det muligt at komme på ture
- Tilbuddet opsætter relevante delmål og der tages hensyn til borgernes behov i forhold til omfang af sociale relationer
- Tilbuddet har endvidere fokus på at støtte op om de borgere som står i overgangen til voksenlivet, fx ved at støtte om hvad det vil sige at bo i et botilbud mv.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 2.a

Fælles for tilbuddet er, at der bliver opstillet konkrete og individuelle mål der relaterer sig til at styrke borgernes selvstændighed og indgå i sociale relationer. Delmålene er opsat med udgangspunkt i indsatsmålene.

Borgerne er inddraget i udformningen af delmålene og tilbuddet foretager systematisk opfølgning af indsatsen der knytter sig til delmålene. Medarbejderne opstiller ligeledes delmål for borgere uden verbalt sprog og som pga. lavt funktionsniveau har svært ved at give udtryk for deres ønsker.

Endvidere er lagt vægt på, at det varierer hvorvidt alle afdelinger/grupper arbejder systematisk med opsættelse af mål mv. da der i disse afdelinger er andre forhold der skal prioriteres, før implementering af tilbuddets dokumentationspraksis kan lykkes.

Hesselager/IKEA:

Medarbejderne giver konkrete eksempler på konkrete individuelle mål der skal sikre støtte og udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Fx mål omkring tryghed ved gåture.

Borgerne fortæller om støtte til både i forhold til selvstændighed, både i udførelsen af opgaverne og såfremt der skulle være behov for støtte omkring forhold i privatlivet – hertil gives talrige eksempler på hvordan medarbejderne understøtter deres sociale kompetencer, både med indsats i egen gruppe, samt sikre sociale relationer på tværs af grupperne.

Midlergården:

Borgerne fortæller, at der er et godt fællesskab og de stort set alle er gode venner.

Medarbejderne fortæller, at de bl.a. arbejder med borgernes sociale kompetencer ved at "sætte holdet" når Grønt hold skal køre ud og udføre opgaverne, og der beskrives mål og indsats der

både peger ind i selvstændighed, fx øge selvstændighed i udførelse af opgaverne og de sociale kompetencer ved at understøtte særligt de borgere som er udfordret på at kunne rumme fællesskab.

Rådhuskantinen – fortæller borger, at få støtte af personalet i køkkenet og fra AIM omkring forhold der vedrører andre forhold end lige arbejdet, at der ydes støtte så borger kan overskue både at være social med sine kollegaer og yde en arbejdsindsats. Eksempel fortæller borger om anvendelse af hjælpemidler for at understøtte selvstændig udførelse af opgaverne i køkkenet, stole, skrællekniv mv.

Kettehøj:

Under tilsyn observeres hvordan medarbejderne støtter borgerne til at tage initiativ til at agere selvstændigt ved kaffe/kage hygge og en borger støttes i at opnå kontakt med de øvrige borgere for at skåle i kaffe.

Endvidere afspejler dokumentationen, at der arbejdes både med borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, under hensyntagen til de særlige udfordringer Kettehøjs målgruppe har.

Oasen:

Medarbejder fortæller, at flere af borgerne har behov for at blive skærmet for input i løbet af deres dag i dagtilbuddet – der arbejdes både individuelt med borgerne samt fokus på, hvilke borgere der kan have glæde af social kontakt i løbet af dagen.

Langbjerg:

Borgerne fortæller, at de har mål for deres beskæftigelse og de taler med deres kontaktperson omkring målene og de er ligeledes afstemt med sagsbehandler.

Medarbejderne fortæller, at den faglige indsats og aftaler om mål, altid sker i samarbejde med borgerne og for de grupper, hvor borgerne ikke har verbalt sprog, redegør medarbejderne for hvordan de er fagligt nysgerrige på borgernes behov og mulighed for udvikling, selv i det små og inddrager ved tolkning og ud fra kendskab til borgerne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 2.b

Fælles for tilbuddet er, at afdelingerne, så vidt det er muligt i forhold til personaleressourcer mv., sikrer deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det sker eksempelvis som led i daglige ture, deltagelse i interne eller eksterne sociale arrangementer og ved at have arbejdsopgaver som foregår i det omgivende samfund, fx havehold, samle affald, koncerter mv.

Hesselager/IKEA

Borgerne fortæller om en række aktiviteter, både på tværs af afdelingerne og ude i det omgivende samfund. På morgenmøde hører vi ligeledes om tur i løbet af ugen, hvor der tales om hvor turen kan gå hen, afhængig af vejret og hvad borgerne har lyst til.

Medarbejder i IKEA fortæller om gode fællesskaber, men da det er en arbejdsplads er det primære fokus på arbejdsopgaven og i mindre grad sociale aktiviteter.

Midlergården:

Borgerne fortæller om deltagelse i sociale arrangementer, så som fest og fodboldturnering på tværs af JAC Vestegnen.

Medarbejder fortæller, hvordan Grønt Hold har opgaver på forskellige matrikler og kommer dermed ud og møder de andre afdelinger.

Kettehøj:

Medarbejderne fortæller om faste ture i svømmehal og på dagen for tilsynsbesøget, har en gruppe været på cykeltur. Endvidere har borgerne mulighed for at deltage i sociale arrangementer på tværs af afdelingerne – særligt besøger de Midlergården.

Oasen:

Medarbejder og funktionsleder fortæller, hvordan det omgivende samfund benyttes, fx gåture i området hvor legepladser benyttes – socialtilsynet observerer ligeledes borgere der er på individuelle ture med tæt kontakt fra en medarbejder.

Langbjerg:

Borgerne giver udtryk for, at de generelt har gode muligheder for at komme på forskellige ture – på værkstedet kunne de godt tænke sig, der var bedre muligheder for at komme ud på flere ture, da dette er sat på pause. Medarbejder bekræfter, at der i mindre grad er mulighed for ture på værkstedet. Øvrige medarbejdere giver talrige eksempler på ture og fx observerer socialtilsynet et borgermøde, hvor borgerne kommer med ønsker til ture ud af huset. Medarbejder bekræfter, at borgernes ønsker blive omsat og de borgere som ønsker det tager afsted.

Målgrupper, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at JAC Vestegnen har et klart formål med indsatsen, og sikrer meningsfuld beskæftigelse og dagtilbud til borgerne. Ydermere vurderes det, at borgerne profiterer af opholdet, hvilket vurderes på baggrund af, at både ledelsen og medarbejderne i dialogen fortæller om positive resultater og stikprøver i tilbuddets pædagogiske dokumentation. Dette afspejler ligeledes at tilbuddet opnår positive resultater af den faglige indsats.

Socialtilsynet vurderer, at den socialfaglige indsats har et højt fagligt niveau, hvor medarbejderne er fagligt og etisk funderede – hvor der foretages bevidste og kompetente valg af relevante tilgange og metoder.

Både ledelsen og medarbejderne redegør relevant for valg af metoder og tilgange der stemmer overens med tilbuddets beskrivelser på såvel hjemmeside som Tilbudsportalen.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en fælles faglig referenceramme – KRAP og neuropædagogisk og dialogen med ledelsen og medarbejdere afspejler at den faglige indsats bliver tilrettelagt ud fra den aftalte referenceramme. Hertil observerer socialtilsynet endvidere samspil der ligeledes tager udgangspunkt i relevante tilgange og metoder.

Derudover fordrer tilbuddets brede målgruppe en lang række målgruppespecifikke tilgange og metoder og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den bredde i metodevalg, da hver gruppe har sine kompetencer og særlig viden omkring den konkrete målgruppe.

Flere medarbejdere beskriver ændringer i målgruppen, bl.a. ved, at borgerne i højere grad også har psykiske udfordringer og at færre borgere bliver indskrevet efter SEL §103 og i højere grad bliver visiteret efter SEL §104.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med delmål, og alle borgere har konkrete delmål som tilbuddet arbejder aktivt og målrettet med.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan styrke sin dokumentation yderligere, ved at sikre systematisk dokumentation i forbindelse med opfølgning af den faglige indsats og sikre at dokumentationen i højere grad samler op på den faglige indsats og metodevalg. Tilbuddets dokumentation har hovedsageligt fokus på borgerens reaktion og dermed fremstår dokumentationen med mangler i forhold til resultatdokumentation på tilbuds niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at opfølgningen foregår og at medarbejderne forholder sig kritisk til metodevalg mv. men i nogle af afdelingerne er opfølgningen primært mundtlig. Endvidere er der stor forskel grupperne imellem,

hvordan implementeringen af det nye dokumentationssystem er forløbet. Der er grupper som endnu er i den spæde start og skal til at blive oplært i Nexus.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet systematisk tilrettelægger den faglige indsats ud fra indsatsmål fra de visiterende kommuner. Tilbuddet har samarbejde med en række kommuner og både ledelsen og medarbejderne har fokus på at have et tæt og konstruktivt samarbejde med kommunerne.

Tilbuddet har relevant samarbejde med eksterne aktører i det omfang det er nødvendigt for at understøtte en helhedsorienteret indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,3

Udviklingspunkter**Opmærksomhedspunkter****Kriterium 3**

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig, men bred målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder - der er lagt vægt på:

- Alle afdelinger angiver KRAP og neuropædagogik som fælles referenceramme og der beskrives anvendelse af fx KRAP-skemaer, fokus på borgeres ressourcer og der foregår faglig sparring med udgangspunkt i KRAP og neuropædagogik.
- Indsatsen fører til positive resultater og delmålene er opsat i samarbejde med borgerne og med afsæt i indsatsmål fra de visiterende kommuner
- Tilbuddet afstemmer med de visiterende kommuner, når indsatsmålene er urealistiske.
- Tilbuddets målgruppe er reelt bred – men ved visitation til tilbuddet er der fokus på at komme i den gruppe som kan understøtte relevant i forhold til metode og indsats
- Tilbuddet har et forpligtende samarbejde med en række kommuner og skal dermed kunne rumme og tage imod en bred målgruppe.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 3.a	
<p>Fælles for alle grupper er, at medarbejderne og ledelsen redegør relevant for anvendelse af relevante tilgange og metoder.</p> <p>I dialogen med medarbejderne og ledelsen er det tydeligt, at medarbejderne er funderet i deres faglighed og dermed foretager bevidste valg omkring tilrettelæggelsen af den faglige indsats, der både tager højde for borgernes individuelle ønsker og behov samt forbehold for de ændrede behov der kan opstå. Der tales ind i arousal niveauer, motiverende samtaler, KRAP og herunder ressourcefokus.</p> <p>De faglige tilgange rummer både de borgere der skal støttes i håndtering af konkrete arbejdsopgaver og borgere der profiterer af fællesskaber og aktiviteter, samt de borgere der har behov for tæt personalestøtte og guidning.</p> <p>Endvidere beskriver ledelsen deres ansvar for at sikre tilstrækkelig anvendelse af relevante faglige tilgange og metoder, herunder at sikre ledelsesmæssig sparring og sætte fokus på nye forhold, så som øget behov for viden om psykiske lidelser.</p> <p>Socialtilsynet har en bekymring for, at der på Kettehøj og på Midlergården er samarbejdsproblemer som udgør en hæmmende effekt, for at opnå fælles faglig referenceramme og dermed systematisk anvendelse af faglige tilgange og metoder. Dette i forhold til målsætning og målgruppen.</p> <p>Hesselager/IKEA:</p> <p>Medarbejderne giver eksempel på KRAP, hvordan de sikrer spejling og betydningen af at være i tæt kontakt med borger for at kunne tilrettelægge dagen og indsatsen, ud fra den enkelte borgers dagsform. Der anvendes fx Krap-skemaer.</p> <p>Borger fra IKEA fortæller om den faglige indsats – eksempelvis har borgeren billedværktøj, som borgeren selvstændigt kan anvende i udførelsen af arbejdsopgaverne. Borger er inddraget i godkendelsen af billederne. Borger fremviser metoden og fortæller, hvordan der arbejdes med målet iht. det konkrete billede.</p> <p>Endvidere afspejler tilbuddets dokumentation beskrivelser af metodevalg i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Der gives eksempler på anvendelse af strukturpædagogik, piktogrammer mv. der har til formål at sikre forudsigelighed og genkendelighed.</p> <p>Midlergården:</p> <p>Medarbejderne fortæller om både KRAP og neuropædagogik, men at ikke alle medarbejdere har samme udgangspunkt for at kunne arbejde med afsæt i KRAP. Endvidere er der på Grønt hold fokus på at tilpasse de faglige tilgange og metoder pga. ændringer i målgruppen ved at 10 ud af 16 borgere er visiteret efter SEL §104. Det beskrives, at borgerne dels være mindre</p>	

motiveret for opgaven og dels være udfordret på at kunne varetage de oprindelige opgaver på Grønt Hold– dermed består den faglige indsats i højere grad af motivation og forberedelse af opgaven end udførelsen.

Kettehøj:

Der tales ligeledes ind i KRAP og neuropædagogik, med særligt fokus på det relationelle arbejde og borgernes ressourcer. Der anvendes KRAP-skemaer. Tillige beskrives udfordringer i personalegruppen med at være afstemte omkring den faglige indsats og de aftaler der bliver indgået og dermed bliver opgaven løst mere ad hoc.

Oasen:

Socialtilsynet observerer pædagogisk samspil der både foregår i fællesrummet og i borgernes individuelle rum. Det er afspejlet i dialogen og i dokumentationen, at de faglige tilgange og metoder taler ind i borgernes behov for struktur, tydelighed og genkendelig hverdag. Endvidere er den faglige tilgang ofte tilrettelagt ud fra, at borgerne i lav grad kan håndtere stimuli og har behov for at være et skærmet miljø.

Langbjerg:

Alle grupper redegør relevant for anvendelse af faglige tilgange og metoder, der afstemmes ud fra borgernes funktionsniveau og den enkelte borgers dagsform. Anvendelsen af sansestimuli er fremtrædende i dialog med medarbejderne og ledelsen og ved rundvisningen. Hertil fortælles om anvendelse af sanseprofiler og socialtilsynet observerer anvendelse af lyd, lys, sanserum, senge mv. som bevidste metoder.

Medarbejderne taler ligeledes ind i KRAP og neuropædagogik, med fokus på borgernes ressourcer og være anerkendende, også borgerne kan have en vanskelig dag.

Herudover er der fokus på arbejdsidentitet, kollegaskab samt et fokus på produktet, hvilket understøtter formålet med beskyttet beskæftigelse.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 3.b

Der er lagt vægt på i bedømmelsen, at tilbuddet er i proces med at implementere et nyt it-understøttede dokumentationssystem, Nexus. Der er stor forskel på hvor langt de forskellige grupper er i processen – hvor nogle grupper er længere med at få systematikken og dokumentationspraksissen som en del af hverdagen – mens andre grupper er i en opstartsfasen.

Stikprøverne viser, at der arbejdes målrettet i forhold til den ønskede dokumentationspraksis, med opstilling af konkrete mål for borgerne – både stikprøver og dialog med medarbejderne

afspejler, at de dokumenterede resultater i højere grad kan ske ud fra systematisk dokumentation og opsamling af den faglige indsats.

Generelt angives manglende tid eller for få ressourcer som årsagen, i de tilfælde hvor dokumentationen ikke er tilstrækkelig eller i dokumentationen i en periode bliver nedprioriteret.

Hesselager/IKEA:

Stikprøver viser en systematik med delmål og at der arbejdes med målene. Det er klare mål der er tydelige for borgerne og medarbejderne. Den faglige indsats er ikke direkte fremtrædende i dokumentationen, det er borgers adfærd der er fokus på i beskrivelserne. Dokumentationen er opdateret, relevant og aktuel da der dokumenteres løbende.

Der er eksempel på metodevalg MI og beskrivelse af hvad der motiverer og interesserer borgeren. Der fremgår faglige refleksioner og overvejelser fra medarbejderne om, fx hvorfor målet ikke lykkes, og der er beskrivelser der fremhæver borgerens stemme og perspektiver.

Midlergården:

Tilbuddets dokumentation afspejler, at borger har konkrete mål der fx omhandler motivation til at deltage og villighed til at deltage i opgaverne. Endvidere er der fokus på borgerens ressourcer og hvordan der ydes støttes til, at borgeren også kan rumme det sociale aspekt ved at være i beskæftigelse. Det fremgår i lav grad hvad den konkrete pædagogiske metode er i henhold til de konkrete mål.

Kettehøj:

Tilbuddets dokumentation afspejler, at borger har konkrete mål der både sigter på at understøtte borgerens fysik og mulighed for at indgå i fællesskaber. Det fremgår i mindre grad hvad den faglige indsats består i, for at kunne støtte borgeren i udførelsen af delmålet, andet end at der er fokus på at sænke arousal og dermed arbejde stressreducerende. Hertil bemærker socialtilsynet, at borger er beskrevet med højt stressniveau og høj arousal hvortil der fremgår følgende udsagn i dokumentationen: "Dette forventer vi ikke at kunne ændre på." – samtidigt med det er beskrevet, at borger tilbydes pause for at sænke arousal efter arbejdet med delmålet. Det er beskrevet at borger har fastlagte pauser, så som massage, madras mv.

Oasen:

Medarbejder fremviser borgernes mål, at alle borgere har konkrete delmål som alle medarbejdere skal kunne arbejde med. Der er fokus på at arbejde med delmålene og systematisk følge op på såvel indsatsen og de metoder som knytter sig til delmålet. Socialtilsynet ser ligeledes anvendelse af dagsskemaer og strukturer som en del af målarbejdet.

Langbjerg:

Medarbejderne fortæller om systematisk opsætning af klare mål for borgerne – men at opfølgningen af målene ikke altid bliver dokumenteret med samme systematik og tid angives som årsag til den manglende dokumentation. Der sker løbende opfølgning hver 4 eller 6 mdr.,

afhængigt af type af indsats og de er i proces med at lære Nexus at kende og dermed er der nogle mangler i dokumentationen.

Stikprøver afspejler der opstilles konkrete delmål for borgerne og der er fx fokus på hvilke interesser borgerne har, og hvilke forventninger borgeren har til tilbuddet. Der ses overordnet beskrivelser af metodevalg, der taler ind fokus på fx stressniveau, ressourcer og hvordan der kan arbejdes med at komme op arousal mv.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 3.c

Både medarbejdere, borgere og ledelsen fortæller om konstruktivt samarbejde med visiterende myndighed, hvor tilbuddet ofte har til opgave at korrigere eller gå i dialog med sagsbehandlerne når indsatsmålene bliver for urealistiske.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle grupper kan redegøre for positive resultater, også for de grupper, hvor de arbejder med borgere med betydeligt nedsat funktionsniveau – hvor medarbejderne beskriver at se ”det store i det små.”

Hesselager/IKEA

Der arbejdes ud fra klare, opdateret indsatsmål og der er beskrevet formål, samt der foreligger bestilling på indsatsen.

Både borgere og medarbejdere fortæller om samarbejde med visiterende kommune/sagsbehandler og der opleves et godt samarbejde, hvor der lyttes både til borgerens og arbejdspladens udtalelser/ønsker for borgeren

Kantinen – fortæller borgerne om samarbejde med deres sagsbehandler om de mål der er sat op for deres arbejde.

Midlergården:

Borgerne kan redegøre for deres delmål og deres dialog både med tilbuddet og sagsbehandler omkring deres ønsker for opholdet. En borger fortæller, at have konkret ønske om at lære murerfaget.

Stikprøver fremgår det, at tilbuddet dagligt giver besked til fx bosted omkring den faglige indsats og at den faglige indsats er med udgangspunkt i de indsatsmål visiterende kommune har opstillet.

Kettehøj:

Medarbejder fortæller, at de skaber positive resultater, bl.a. ved at have fokus på borgernes ressourcer og ved at have tålmodighed med borgerne. Tilbuddets delmål tager ligeledes udgangspunkt i indsatsmål fra visiterende kommune.

Langbjerg og Oasen:

Både borgerne og medarbejderne fortæller om systematisk samarbejde med visiterende kommune. Medarbejderne fortæller, at de ofte må efterjustere sagsbehandlernes indsatsmål, da de ofte er præget af manglende kendskab til borgerne.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 3.d

Det gør sig gældende for det samlede tilbud, at der foregår et tæt samarbejde med relevante aktører.

Hesselager/IKEA:

Fortæller om samarbejde med fysioterapeuterne, bosted, pårørende, hjemmevejleder – at det er vigtigt at få lukket ned for det som fylder og få det adresseret til det rette sted, også selvom det er udenfor tilbuddets kerneopgave.

Midlergården og Kantinen:

Leder fortæller om tæt samarbejde med fx bosteder, jobkonsulenter således at de problemstillinger borgerne har, bliver varetaget af de relevante aktører.

Borger fortæller om støtten og samarbejdet for at kunne få det job som vedkommende ønskede.

Kettehøj:

Af dokumentationen fremgår eksempel på samarbejde, at medarbejderne skriver i borgernes bog med både billeder og skrift, så borger kan vise sit pårørende eller bosted, hvad der arbejdes med – et samarbejde der ligeledes fremgår af dokumentationen.

Langbjerg og Oasen

Der beskrives tæt samarbejde med pårørende, borgernes botilbud, - samt flere borgere gør brug af tekniske hjælpemidler og kommunikationsunderstøttende hjælpemidler som fx grafisk værktøj samarbejder omkring.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at JAC Vestegnen med et højt fagligt niveau understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og dermed skaber tryghed og trivsel på borgernes arbejdsplads og dagtilbud.

Medarbejdergruppen har det indgående kendskab til borgerne og de individuelle behov der gør sig gældende, i forhold til sundhed og trivsel. I organisationen er der mange kompetencer på tværs i tilbuddet, og medarbejderne benytter sig af den viden som er på tværs af tilbuddet.

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med borgerinddragelse og både dialogen med ledelsen og medarbejderne afspejler, at de har borgernes perspektiv og har fokus på at borgerne skal opnå så høj grad af med- og selvbestemmelse som muligt.

Medarbejderne peger på, at der kan være behov for mere viden omkring seksualitet, sorgarbejde, pårørende og psykiatri for at nå hele vejen rundt om borgernes sundhed og trivsel.

Endvidere sikrer tilbuddet forebyggende indsats både i forhold til at begrænse magtanvendelser og andre alvorlige hændelser. Ledelse og medarbejdere sikrer refleksion og faglig stillingtagen, når der opstår magtanvendelser og hændelser med vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen udstrækning kan rumme borgere der kan have en udadrettet adfærd. Da tilbuddet har borgere i tilbuddet, som i perioder kan udsætte sig selv for selvskade eller have udadrettet adfærd, anbefaler socialtilsynet, at tilbuddet i højere grad arbejder systematisk med risikovurderinger ud fra en fastlagt metode.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan i højere grad arbejde systematisk med risikovurderinger, ud fra en fastlagt metode.

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 4	
<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse – der er i bedømmelsen lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det fremgår i stikprøver at borgerne er inddraget i målopsættelsen, • De daglige aktiviteter og arbejdsopgaver bliver fordelt ud fra borgernes interesser, kompetencer og hvad der motiverer dem. • At inddragelse herudover handler om, at tilrettelægge hverdagen ud fra den enkelte borgers dagsform, således at denne tilpasses borgernes individuelle behov • Flere grupper afholder møder hvor borgerne inddrages i valg af opgaver og aktiviteter og borgerne kan fremføre sine ønsker i Borgertinget. 	
Indikator 4.a	
<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>	
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 4.a	
<p>Der er lagt vægt på, at i alle afdelinger og grupper afspejler dialogen med borgere, medarbejdere at borgerne bliver bakket op i deres ønsker om aktiviteter eller arbejdsopgaver – at borgerne bliver motiveret til at ytre sig, og give deres mening til kende. Dette afspejles ligeledes i tilbuddets dokumentationen, der fremstår med fagligt anerkendende sprogbrug.</p> <p>Hesselager/IKEA</p> <p>Borgerne giver udtryk for i høj grad at blive hørt i deres ønsker og at de ansatte har respekt for borgernes udsagn, ”både de dage alt er godt og de dage, hvor der er behov for at tage det mere roligt”. De gør brug af deres stemme til morgenmøder, Borgertinget og personalemøder (fx IKEA)</p> <p>Ved morgenmøder i to grupper, ses høj grad af inddragelse i både den enkelte dag og for ugen.</p> <p>Midlergården:</p> <p>Borgerne fortæller, at der er god tone, både mellem medarbejder og borgerne – og borgerne indbyrdes.</p> <p>Kettehøj:</p> <p>Medarbejdere fortæller, de har fokus på hvordan borgernes dagsform er og fortæller om konkret borger som på dagen har behov for særlig støtte i at kunne skifte i aktiviteten og den støtte er meget båret på hvilken relation borger har til medarbejderne, på dagen.</p>	

Oasen:

Socialtilsynet iagttager at indretning i høj grad tager højde for at borgerne kan blive skærmet og agere i et miljø, hvor borger kan blive hørt og anerkendt – der gøres i høj grad brug af pikto-grammer, fast struktur og genkendelige rammer.

Langbjerg:

Ledelse og medarbejder fortæller samstemmende om at understøtte borgerne i sikre indflydelse på sin arbejdsplads og støtte dem til at tage ansvar. Socialtilsynet observerer flere gange under rundvisningen, hvordan medarbejderne har forberedt borgerne på vores besøg og lader dem fortælle, vise rundt og fortælle om aktiviteterne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 4.b

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet ser flere eksempler på hvordan tilbuddet på tværs af grupper og afdelinger arbejder med borgerinddragelse. Borgerne har en aktiv rolle på møderne, hvor fx arbejdsopgaver fordeles eller aktiviteter for dagen bliver valgt/aftalt. Hertil ses en pædagogisk afvejning af indenfor hvilken ramme borgerne kan profitere af, at have selv- og medbestemmelse.

Hesselager/IKEA

Borgerne fortæller, at det er forskelligt hvorvidt de selv kan vælge de enkelte opgaver – men de er inddraget, men fx Mad og beskæftigelse og IKEA er der faste opgaver som skal varetages. Borgerne fortæller, at de oplever inddragelse selvom opgaverne er valgt på forhånd.

På dagen ser vi hvordan den årlige afstemning iht. favoritretter til kantinens menu er foregået med anvendelse af smiley.

Kantinen – borger fortæller om stor tilfredshed med sine arbejdsopgaver og borger har fokus på selv at have valgt arbejdspladsen.

Midlergården:

Borgerne fortæller, at de kan beskæftige sig med de opgaver de har lyst til, men indenfor en bestemt ramme – fx de opgaver som er knyttet op på Grønt Hold. Der beskrives at være variation i opgaverne – men også en lagt række er velkendte aktiviteter. De fortæller, de selv kan bestemme om de vil deltage i ture og de sociale arrangementer som foregår.

Kettehøj:

Medarbejder fortæller, at de udarbejder sanseprofiler og der er fokus på kommunikation med borgerne, hvor de fleste er uden verbalt sprog. Der ses i lav grad anvendelse af Tegn til Tale.

Oasen:

Ved rundvisningen fremvises hvordan de borgere som kan rumme det, gives valgmuligheder indenfor en velkendt rammer, således borgerne bliver inddraget men indenfor en overskuelig ramme. Endvidere kan borgerne vælge mellem forskellige aktiviteter som foregår både inden-dørs eller udenfor på tilbuddets matrikel eller de kan vælge at gå tur.

Langbjerg:

Borgerne fortæller, at i værkstedet varetager de forskellige pakkeopgaver og kan dermed ikke selv bestemme, men når de holder pause bestemmer de selv aktiviteten. I Cafetinen bliver borgerne fordelt med forskellige opgaver, og hvis de ikke ønsker den konkrete opgave, bliver det lavet om.

Observation under rundvisningen i grupper viser ligeledes høj grad af inddragelse, fx anvendes talemaskiner, for at sikre borgere uden verbalt sprog også kan komme til orde.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel – der er i bedømmelsen lagt vægt på:

- Den faglige indsats er i høj grad præget af pædagogisk overskud og en opmærksomhed på hvordan borgerne trives, dels på deres arbejde og dels i deres fritid og at tilbuddet agerer relevant for at støtte borgerne, ud fra et helhedsperspektiv.
- Borgerne giver udtryk for høj grad af trivsel, både de borgere vi har samtaler med og de borgere hvor vi observerer det pædagogiske samspil – fx de tilbud, hvor borgere har multiple udfordringer og der arbejdes relevant med sanser, anvendelse af tekniske hjælpemidler mv.

Det er forskelligt hvorvidt borgerne har mulighed for at købe et sundt måltid mad. Kettehøj og Midlergården har ikke en kantine. På Midlergården fortæller medarbejder om mulighed for køb af billig og usund frysemad.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 5.a

Der er lagt vægt på, at rundvisning, stikprøver i dokumentationen og dialog med ledelsen, medarbejdere og borgere afspejler høj grad af borgertrivsel. Tilbuddet agerer relevant når der opstår udfordringer eller enkelte borgere som i perioder kan være i mindre trivsel. Endvidere afspejler den faglige indsats, at medarbejderne har indgående kendskab til borgerne og hvilke udtryk der kan være tegn på mindre trivsel. Generelt ses et overskud og overblik hvor der er målrettet fokus på at borgerne skal have det godt, både når de er på arbejde og i deres fritid.

Hesselager/IKEA

Medarbejderne er opmærksomme på hvordan borger trives, også når de er hjemme, da det kan have indflydelse på deres trivsel på arbejdspladsen.

Borgerne giver udtryk for høj grad af trivsel, at de har noget af stå op til og de gode arbejdsfællesskaber.

Midlergården:

Borgerne fortæller, at de er glade for deres beskæftigelse og de aktiviteter der tilbydes og at medarbejderne er gode til at tage hensyn til de individuelle behov og ønsker.

Medarbejder fortæller, at de i høj grad arbejder forebyggende og fx tager opkald inden borgerne møder ind, så evt. frustrationer kan afvæbnes inden borger møder ind.

Kettehøj:

Medarbejder fortæller, at mange af borgerne har været tilknyttet tilbuddet i mange år og har dermed stor grad af tryghed til tilbuddet og dermed høj grad af trivsel. Hvilket også iagttages på dagen for tilsynet. Med undtagelse af en borger som sidder for sig selv og medarbejderne fortæller, det er en svær dag for vedkommende borger.

Oasen:

Under rundvisningen iagttager socialtilsynet hvordan medarbejder og funktionsleder er opmærksomme på hvordan borgerne aktuelt har det og hvorvidt de kan rumme socialtilsynets tilstedeværelse eller ej.

Endvidere fortæller medarbejderen om løbende opfølgning på hvordan borgerne påvirker hinanden og i hvilket omfang de kan rumme stimuli.

Langbjerg:

Borgerne fortæller de både er glade for deres arbejde og kollegaerne – de borgere som ønsker nye udfordringer får støtte til at komme i praktik andre steder.

Medarbejderne fortæller, at kender borgerne godt og dermed i de fleste tilfælde kan være på forkant. Der er fokus på at tilpasse krav og forventningerne, når borgerne har dage med knap så meget energi.

Indikator 5.b	
<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>	
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 5.b	
<p>Der i bedømmelsen lagt vægt på, at for alle afdelinger og grupper gælder det, at de tager kontakt til pårørende, bosted, aflastningstilbud mv. såfremt der skulle være behov for adgang til sundhedsydelse.</p> <p>Endvidere har tilbuddet egen ergo- og fysioterapi, og flere borgere fortæller de kommer hos fysioterapeut.</p> <p>Socialtilsynet opmærksomhed på, at tilbuddet i udgangspunktet ikke er ansvarlige for den løbende kontakt til relevante sundhedsydelse, men agerer relevant i henhold til borgernes behov.</p> <p>Tilbuddet har også borgere som er ældre – fx Alfa og Omega, hvor medarbejderen peger på det kunne være relevant med mere viden om demenslidelse iht. målgruppen.</p>	
Indikator 5.c	
<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.</i>	
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 5.c	
<p>Der er lagt vægt på, at dialogen med medarbejdere og ledelse afspejler relevant viden om borgernes fysiske og mentale sundhed samt stor opmærksomhed på den enkelte borgers velbefindende.</p> <p>Medarbejderne omtaler at have behov for mere viden til brug for pårørendesamarbejde, seksualitet, sørgarbejde og generelt opkvalificering omkring psykiatriske udfordringer.</p> <p>Hesselager/IKEA</p> <p>Der gøres brug af svømmehal, sanserum, gåture mv. som kan give nye input og afveksling til arbejdsopgaverne – medarbejderne kan se en tendens til flere borgere med også psykiske vanskeligheder, og medarbejderne mener de mangler yderligere viden om psykiatriske lidelse.</p> <p>Midlergården:</p> <p>Medarbejder fortæller, at fx i aktivitetsgruppen er der flere individuelle hensyn og at indsatsen skal tage højde for at borgerne aktiveres, både inde og ude – flere borgere profiterer af, at kunne være ude og gøre brug af tilbuddets rummelige udearealer.</p>	

Kettehøj:

Af dokumentationen fremgår beskrivelse af hvad tilbuddet har fokus på omkring borgerens fysiske funktionsnedsættelse og hvordan nedsat mobilitet bliver understøttet ved fysisk aktivitet – samt der er beskrivelse af hvordan der efterfølgende er fokus på den mentale sundhed, ved afspænding.

Oasen:

Den daglige støtte er fastlagt ud fra en fastlagt struktur, da dette skaber mental trivsel for borgerne, der alle har behov for struktur og genkendelighed. Endvidere er der dagligt gåture i området og en borger har glæde af, at kunne cykle rundt om huset.

Langbjerg:

Eksempelvis på idrætslinjen er der fast program for hele ugen med diverse sportsaktiviteter, både formiddag og eftermiddag. Mange af grupperne har tilbud om gåture og anden fysisk aktivitet. Endvidere er der fokus på at slappe og have pauser, hvor borgerne kan genfinde roen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at JAC Vestegnen forebygger magtanvendelser – der er i bedømmelsen lagt vægt på:

- Tilbuddet har få magtanvendelser, størrelsen af organisationen taget i betragtning
- Tilbuddet er bevidste omkring den pædagogiske intervention samt både medarbejdere og ledelsen har relevant kendskab til lovgivning på området
- Tilbuddet sikrer etiske og faglige refleksioner, både ad hoc og systematisk ved møder, temadage mv.
- Der har generelt i hele tilbuddet været fokus på bespændinger og har understøttet faglige refleksioner med udgangspunkt i de lovgivende rammer på området.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse

4 (høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 6.a

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har få magtanvendelser og både medarbejdere og ledelse giver udtryk for at være borgernes arbejdsplads, hvor alle skal være trygge og de derfor har stort fokus på ikke at have magtanvendelser.

Tilbuddet har indenfor det seneste kalenderår registreret 14 magtanvendelser.

På Hesselager fortæller både ledelse og medarbejder om forløb med øget fokus og refleksion omkring brug af stofseler. Hvilket har ført til en mere kritisk tilgang til i anvendelse af bespændinger.

Ledelsen fortæller, at refleksionen og fagligt fokus om brugen af seler og bespænding i det hele taget, har været drøftet på tværs af tilbuddet i de grupper/afdelinger hvor det er relevant.

Det er gældende for det samlede tilbud, at medarbejderne er bevidste om deres rolle og ikke at overskride borgernes grænser.

På baggrund af dialog med borgerne, medarbejderne og ledelsen er det tydeligt, at tilbuddet med relevant faglig indsats så vidt muligt undgår at foretage magtanvendelser. Samtidigt er medarbejderne ligeledes klædt på i de situationer, hvor det er nødvendigt at foretage en magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 6.b

Der er lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at de sørger for at den samlede medarbejdergruppe bliver undervist i lovgivningen på området. Endvidere har tilbuddet faste drøftelser, dels om de hændelser der har været og dels generelt om faglige og etiske forholdemåde.

Medarbejderne fortæller om opdateret viden om indberetning og registrering af tilladte magtanvendelser, hvor målrettet fokus på anvendelse af stofseler har givet nye perspektiver og har udvidet medarbejdernes faglige refleksioner omkring hvornår anvendelsen kan undgås.

Endvidere fortæller medarbejderne, om fast procedure for opsamling og evaluering af magtanvendelserne. Medarbejderne understreger, at ledelsen er gode til at tage hånd om det.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb – der er lagt vægt på:

- Bevidst valg af relevante faglige tilgange og metoder
- Løbende faglige drøftelser af konkrete hændelser
- Systematisk registrering af hændelserne, som gøres til genstand for drøftelser både i ledelsen og blandt medarbejderne
- Der arbejdes ikke med risikovurderinger, på trods af der er borgere hvor det skønnes at være relevant.

Dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet kan styrke den forebyggende indsats ved at inddrage risikovurderinger i den faglige indsats. Der henvises til Social- og Boligstyrelsens hjemmeside, for yderligere inspiration om arbejdet med vold og overgreb i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 7.a

Der er lagt vægt på, at antallet af hændelser stiger markant i starten af året, hvor det går fra 20 til 59 registreringer på en måned. Både ledelse og medarbejdere fortæller om årsagen der kan tilskrives enkelte borgere, som ikke længere er i tilbuddet.

Tilbuddet har systematisk registrering af alle hændelser, både mellem borgerne og rettet mod personalet.

Medarbejderne fortæller, at de ikke arbejder systematisk med risikovurderinger i relation til de borgere som er kendt med selvskadende eller udadrettet adfærd.

Hesselager/IKEA

Borgerne fortæller, om en drillende tone, som ikke alle bryder sig om, men det må være op til den enkelte at sige fra, hvis man ikke bryder sig om at blive drillet.

Hvis der opstår konflikter, får borgerne støtte fra medarbejderne som i første omgang opfordrer til, man selv prøve at få løst konflikten/misforståelsen – men at det altid løser sig. Borgerne fortæller, at de er opmærksomme på hinanden og henter hjælp, hvis en kollega er ked af det.

Medarbejderne fortæller, at de ved hvordan de kan forebygge udadrettet adfærd – i IKEA tildeles en særlig opgave, så borger kommer i ro.

Midlergården:

Borgerne fortæller, at de har det godt sammen men man kan blive trætte af hinanden. Hvis der opstår en situation får de hjælp fra medarbejderne og en borger fortæller hvordan vedkommende selv forsøgte at sige fra og da det ikke hjalp, fik vedkommende støtte af en medarbejder.

På grønt hold forebygger de bl.a. ved at have tæt samarbejde med bosted og pårørende – eller ringer til borgeren før vedkommende møder ind, for at tage toppen af det som kan være en frustration.

Rådhuskantinen – fortæller om godt kollegaskab hvor alle hjælper hinanden og fortæller om hjælpsomme kollega således der er et trykt og rart arbejdsmiljø med en god omgangstone.

Kettehøj:

Socialtilsynet observerer, at medarbejderne opmærksomme på, at støtte borgerne, så de kan have en god kontakt uden konflikter eller misforståelser. Medarbejderne fortæller, at der kan være tilfælde, hvor en borger kan komme til at tage fat, men det er mere kommunikationsformen ikke bevidst for borgerens side.

Oasen:

Medarbejder og leder fortæller at den forebyggende indsats i høj grad kommer til udtryk i medarbejdernes tilgang, som er low arousal – hvilket socialtilsynet også observerer på rundvisningen. Endvidere har indretningen af de fysiske rammer en forebyggende effekt, med individuelle rum og rummelige arealer både inde og ude.

Langbjerg:

Borgerne fortæller, at de får god støtte hvis der opstår uvenskaber – borgerne fra værkstedet kan opleve medarbejdere der siger nej, med henvisning til det er en arbejdsplads. Det beskrives at være en rolig arbejdsplads, men der kan være borgere som er mere råbende.

Medarbejderne fortæller, at de altid forsøger at være på forkant og de har et godt kendskab til borgerne. Endvidere arbejdes dermed kravtilpasning og ikke gå ind i konflikter, men forsøge at aflede og sikre miljøskifte/eller tilpasse aktiviteten.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en stabil drift, hvor både medarbejdere og ledelsen understøtter en hensigtsmæssig organisering. I vurderingen er der lagt vægt på, at ledelsen består af en leder og souschef samt 6 funktionsledere. Medarbejderne er ansat til at kunne træde til i

hele organisationen, men i det daglige har hver gruppe/afdeling egen medarbejdergruppe samt faste vikarer der går på tværs i hele organisationen.

Socialtilsynet vurderer, at organiseringen med funktionsledelse medfører at Kettehøj, Oasen og Midlergården er mindre hensigtsmæssig, da socialtilsynet vurderer, at der på alle tre steder er behov for nærledelse i større udstrækning.

I vurderingen er der lagt vægt på, at socialtilsynet vurderer der er flere risikoparametre tilstede så som, kompleks målgruppe, samarbejdsproblemer i personalegrupper, muligvis en kultur med uformel ledelse eller ledelsesresistens, manglende implementering af KRAP og den pædagogiske dokumentation, usikkerhed omkring rammen for selvstyrende team mv.

Disse forhold vurderer socialtilsynet kræver øget ledelsesbevågenhed og øget fysisk tilstedeværelse af ledelse, dels for at støtte den faglige udvikling og dels sikre ledelsen har tilstrækkeligt overblik over hvilke tiltag der skal til, for at løfte kvaliteten. Det vurderes ikke, at Oasen i samme omfang, har sammenlignelige udfordringer som Kettehøj og Midlergården, men socialtilsynet vurderer, at Oasens målgruppe kræver specialiseret viden og erfaring, som ligeledes kræver tæt ledelsesmæssig opbakning. Oasen er ligeledes den afdeling med højeste personalegennemstrømning, hvilket kan have en sammenhæng med den særlige pædagogiske opgave.

Gennemsnitlig bedømmelse	3,5
---------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter
Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen udarbejder en strategisk tids- og handleplan med beskrivelser af de tiltag der er nødvendige for at understøtte de driftsmæssige udfordringer der er på Kettehøj, Midlergården og Oasen. Herunder sikre implementering af relevante tiltag og sikre, at medarbejderne har tilstrækkelig adgang til ledelse og at ledelsens strategi for organisationen er tydelig for medarbejderne.

Kriterium 8
<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse.</i>
Bedømmelse af kriterium
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse – der er i bedømmelsen lagt vægt på: <ul style="list-style-type: none">• Ledelsen har samlet set relevante fagfaglige kompetencer samt efteruddannelse i ledelse – og der er høj anciennitet og flerårig erfaring med ledelsesopgaven.

- Der arbejdes med selvstyrende teams og både ledelsen og medarbejderne fortæller, at rammen for at være selvstyrende er varierende.
- Ledelsen er funktionsopdelt, hvilket har til hensigt at medarbejderne på tværs af afdelingerne kan drage nytte af de mange kompetencer ledelsen har
- Ledelsen sidder samlet på Langbjerg og Hesselager og kommer rundt på de øvrige afdelinger i forbindelse med de ugentlige møder med medarbejderne.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse

3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 8.a

Der er lagt vægt på, at ledelsen består af en leder og en souschef samt 6 funktionsledere – alle, på nær én funktionsleder, har relevant grunduddannelse og ledelsesmæssig efteruddannelse. Tillige vægter, at alle i ledelsen har flere årig erfaring med at bedrive ledelse.

På Kettehøj, Oasen og Midlergården er der fjernledelse.

Både medarbejdere og ledelse oplyser om samarbejdsproblemer på Kettehøj, som har stået på i flere år. Der er ledelsesmæssigt fokus på problemstillingerne. Medarbejderne fortæller, at leder kommer fast en gang om ugen og i mindre grad kender borgerne – medarbejderne oplever en tydelig ledelse der har fokus på problemerne.

Grønt hold beskriver, at have samarbejdsproblemer mens Aktivitetsgruppen beskriver, at tidligere samarbejdsproblemer nu er løst. Der er faste aftaler med funktionslederen, som kommer en gang ugentligt og ligeledes beskrives leder, at opsøgende og have en god relation mellem borgerne og funktionslederne.

De to grupper har hver deres funktionsleder og igen af dem har fast base på matriklen. Der beskrives udskiftning af funktionsleder (tre på få år).

De ansatte fortæller i alle afdelinger om selvstyre, men at dette omsættes i praksis, afhængig af hvem der er funktionsleder.

Der gives eksempel på at skift i funktionsleder medførte at noget der ikke kunne lade sig gøre under tidligere funktionsleder, var muligt med en ny funktionsleder. Medarbejderne fortæller, at der "nok er en folder et sted" – men rammen for selvstyrende team er løs. Andre medarbejdere oplever en tydelig ramme for det at være et selvstyrende team.

Ledelsen oplyser, at det er hensigten med funktionsledelse, at de kan gå på tværs i alle afdelinger og dermed bidrage med deres forskellige kompetencer og erfaringer.

Der er stor forskel på hvorvidt grupperne er selvstyrende og ledelsen fortæller om deres indsats i forhold til de grupper, hvor der fx mangler medarbejdere, eller dokumentationen er i sin spæde opstart mv. Ledelsen beskriver, at de har en opmærksomhed på, hvorvidt en medarbejdergruppe er moden og parat til at være selvstyrende eller ej.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der pågår en proces med at tydeliggøre selvstyrende team og at for nogle afdelinger og matrikler ses der et aktuelt behov for nærledelse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse

3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 8.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, når der opstår særlige faglige problemstillinger hos enkelte borgere. Medarbejderne giver som eksempel borgere som har selvskadende eller udadrettet adfærd.

Det er gældende for hele tilbuddet, at i forbindelse med implementering af KRAP modtager medarbejderne intern KRAP supervision. De medarbejdere som er KRAP ressourcepersoner har modtaget ekstern supervision.

Endvidere har alle afdelinger og grupper fastlagte møder der har til formål at sikre faglig sparring. Ledelsen har ligeledes fastlagte ledermøder samt ledelsen faciliterer implementering af KRAP samt står for temadage for den samlede medarbejdergruppe, som ligeledes har til formål at sikre sparring på tværs af tilbuddene.

Endvidere gør tilbuddet brug af VISO.

Ledelsen fortæller, at de har særligt fokus på Oasen og Kettehøjs behov for supervision – fx har Oasen haft supervisionsforløb og de skal have mere.

Bedømmelsen afspejler, at tilbuddet benytter ekstern faglig supervision, ud fra en aktuel vurdering af behovet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, men socialtilsynet hæfter sig ved, at både Kettehøj og Grønt Hold fra Midlergården fortæller om samarbejdsproblemer mellem

de ansatte og at problematikkerne ikke er nye. De ansatte fortæller, at ledelsen har fokus på de udfordringer der er i samarbejdet.

Endvidere er der lagt vægt:

- Hovedparten af afdelingerne/grupperne har en stabil medarbejdergruppe, hvor personalegennemstrømningen og sygefraværet har et sammenligneligt niveau
- Medarbejder fortæller om ændringer i målgruppen med højere andel af borgere med psykiske udfordringer og højere andel af borgere bliver visiteret efter §104, hvilket kræver ændringer i den daglige organisering
- Dagligdagen er organiseret, så den er tydelig for borgerne og de ved hvilke medarbejdere de skal være sammen med
- Tilbuddet gør brug af faste vikarer, som går på tværs i hele tilbuddet og fx benyttes når der er ledige stillinger.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 9.a

Der er lagt vægt på, at rundvisningerne og udsagn fra medarbejdere, borgere og ledelse afspejler at der er tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Hertil vægtes det, at medarbejderne har relevant grunduddannelse og medarbejderne beskriver en normering, hvor der tid til borgerne og til at sikre borgerne får udbytte af deres ophold i tilbuddet.

Alle borgere vi taler med eller hilser på i forbindelse med rundvisningen giver udtryk for stor tilfreds med den støtte de modtager.

Hesselager/IKEA

Borgerne fortæller, at de er meget tilfredse med personalet, som er søde og hjælpsomme og de giver den hjælp man har brug for. På dagen for tilsyn er der sygdom i flere afdelinger, fx IKEA og Mad og beskæftigelse, hvor der dækkes ind med medarbejdere som kender til opgaven, eller de faste løfter opgaven uden vikardækning.

Hesselager, fortæller medarbejderne, at tilrettelæggelsen af støtten tages der højde for om borgerne kan rumme lidt eller meget støj og der er etableret stillezone for de borgere som ønsker ro og afdæmpede samtaler.

Borger i IKEA fortæller, at opgaverne er tilrettelagt så de kan løses selvstændigt og at opgaverne er velkendte, men at de altid kan få støtte ved tvivl. Medarbejderne er tilgængelige og har været i tilbuddet i mange år, men at de begge to stopper og borger fortæller, at de er blevet præsenteret for de nye.

Midlergården

Borgerne på Midlergården fortæller, at alle de ansatte er gode, de er søde og hjælpsomme – men nogle er bedre end andre.

Borgerne fortæller, at medarbejderne er søde og venlige – og borgerne sætter pris på, når der også er plads til sjov og ballade. Der er også tid til pauser, både fælles kaffe/hygge pauser eller der er mulighed for at trække sig fra fællesskabet.

Medarbejder giver udtryk for at ændringer i målgruppen udfordrer formålet med Grønt Hold på Midlergården er – da hovedparten af borgerne (10) er visiteret til samværstilbuddet og i mindre grad kan varetage de opgaver som Grønt hold varetager. Det kræver mere planlægning fra medarbejderne med borgersammensætning når de skal ud og varetage haveopgaverne.

Kantinen - Køkkenopgaverne blive tilrettelagt ud fra de kompetencer borgeren har og ud fra hvornår man møder. Borger er meget tilfreds med støtten, både den praktiske der gives i køkkenet samt den pædagogiske støtte der gives af AIM.

Kettehøj:

Medarbejder fortæller, at en fast vikar dækker ind i arbejdsplanen. Medarbejder beskriver samarbejdsproblemerne og at det er et svært arbejdsklima at være i. Ledelsen beskriver ligeledes, at den tryggende stemning er tydeligt når man i huset. Både medarbejder og ledelse fortæller, at medarbejderne på Kettehøj ikke er enige i den faglige retning og der kan være svært at holde de aftaler der er indgået i fællesskab og at man derved kan blive privatpraktiserende.

Socialtilsynet observerer en rolig eftermiddag, og det er indtrykket at borgerne bliver mødt tilstrækkeligt, men der er også begrænset med aktivitet, da der er fokus på afslapning og forberedelse til at skulle hjem fra dagtilbuddet.

Oasen:

Medarbejder fortæller, at der er sket udskiftning i hele personalegruppen og dermed er der ikke længere samarbejdsproblemer, men at den daglige drift fortsat er præget af et højt sygefravær. Ved rundvisningen er det socialtilsynets bedømmelse af borgerne bliver mødt i deres behov og at støtten er velorganiseret.

Langbjerg:

Borgerne giver flere eksempler på den støtte de får og at man altid kan henvende sig til medarbejderne med det man har brug for hjælp til. Medarbejderne fortæller ligeledes at man kan tale med medarbejderne om hvad man gerne vil være bedre til.

Medarbejderne oplever de har en god normering og hvis der mangler en medarbejder i en anden gruppe, så fordeles ressourcerne på tværs. Medarbejderne understreget, at man er ansat i JAC Vestegnen kan dermed forvente at skulle hjælpe i andre grupper ved behov.

Målgruppen er bred og dermed er borgernes funktionsniveau varierende og de forskellige grupper er tilpasset de enkeltes behov for støtte. Eksempelvis ses flere eksempler på anvendelse af relevante hjælpemidler.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 9.b

Der er lagt vægt på, at samlet set har tilbuddet en personalegennemstrømning som er på et sammenligneligt niveau. En andel af medarbejderne har en høj anciennitet og medarbejderne fortæller, at der i højere grad sker gennemstrømning blandt medarbejdere som har været ansat i kort tid.

Medarbejderne peger på høj gennemstrømning blandt funktionslederne.

I IKEA stopper begge medarbejdere. Både medarbejder og borger fortæller, hvordan de er blevet forberedte på skiftet.

I Oasen er der siden sidste tilsyn sket udskiftning i den samlede medarbejdergruppe samt Oasen skal have ny funktionsleder.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 9.c

Der er lagt vægt på, at ledelsen fortæller om deres særlige fokus på sygefraværet, da de mener det er for højt og fortæller det er højere end gennemsnittet. Der er fortsat et efterslæb efter Corona, samt der er langtidssygemeldinger. Ledelsen har øget deres fokus på arbejdsfællesskaber i dialogen med medarbejderne samt ledelsen har skærpet deres fokus på at håndtere langtidssygefravær og evt. afslutte ansættelsesforhold.

Der er fremsendt opgørelse over alle afdelinger og socialtilsynet kan se, at sygefraværet generelt er i den høje ende men at det gennemsnitlige fravær ligeledes er meget varierende fra fx Værkstedet på Langbjerg der er på 3 dage, til Aktivitetsgruppen med 75 dage. Sans og Musik og Oasen viser opgørelsen ligeledes et højt fravær, hvilket også afspejles i dialogen med medarbejderne og ledelsen.

Kettehøj:

Opgørelsen viser, at fraværet på 16 dage.

Oasen:

Medarbejder beskriver at der ofte er sygemeldinger og opgørelsen viser ligeledes et højt fravær på gennemsnitligt 30 dage pr. medarbejder.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 9.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at JAC Vestegnen har et fast vikarkorps, som varetager opgaver på tværs af tilbuddet.

Gældende for hele tilbuddet fortæller medarbejderne – at de fx anvender vikar i sommerferien men at de forholder sig til det reelle behov i den konkrete situation.

Endvidere har tilbuddet også timeansatte vikarer, men at disse i mindre grad bruges, da de kan være svære at få til at dække en vikar, fx ved akut opstået sygdom. Medarbejderne understreger, at de helst vil gøre brug af de faste vikarer, men at de ofte er booket til mere faste opgaver. Fx har Kettehøj en fast vikar for en periode.

Vikarerne har ikke adgang til dokumentationen og de forventes ikke at skulle varetage de samme opgaver som de faste medarbejdere.

I Mad og beskæftigelse på Hesselager fortæller medarbejder er de ikke har mulighed for at bruge vikar, da det ikke er budgetteret.

På Langbjerg fortæller medarbejderne at de i sommerferieplanlægningen oplevede at deres ledelse lavede om på planerne for vikardækningen, uden hensyntagen til den planlægning medarbejderne havde foretaget, bl.a. med hensyn til kendskab til borgerne og opgaverne.

På tværs af afdelingerne beskriver medarbejderne en opmærksomhed på hvordan vikardækning skal ske ud fra borgerne bedste og somme tider kan de dække en sygemelding ved at få hjælp fra andre afdelinger.

Medarbejderne giver udtryk for, at det kan være besværligt at få den nødvendige vikardækning, særligt fordi tilbuddets faste vikarer som regel allerede er optaget – ofte er det ledelsen som har booket dem.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer i forhold til den indsats tilbuddet leverer. Tilbuddet har en bred målgruppe og dermed arbejder medarbejderne med afsæt i flere målgruppespecifikke metoder og tilgange. Derudover har tilbuddet en overordnet fælles referenceramme, hvor medarbejderne skal arbejde med afsæt i KRAP og neuropædagogik.

Samlet set har medarbejderne relevante grunduddannelser, så borgerne både kan blive støttet socialfagligt og sundhedsfagligt. Tilbuddet arbejder tværfagligt samt iværksætter løbende relevant efteruddannelse af medarbejderne. De sidste år har tilbuddet arbejdet på at implementere KRAP og gør det fortsat.

Socialtilsynet vurderer, at det kan være sårbart med implementeringen af KRAP, når det er bundet op på få medarbejdere. I vurderingen er der lagt vægt på, at udsagn fra medarbejdere indikerer, at den samlede medarbejdergruppe har svært ved at knytte an til metoderne. Medarbejderne har samlet været på en ½ temadag om grundlæggende viden om KRAP. Socialtilsynet vurderer, at det kan være et spinkelt grundlag i forhold til at sikre tilstrækkelig viden i medarbejdergruppen. Ledelsen bør have en særlig opmærksom på implementeringen, når få medarbejdere har ansvar for at sikre viden og løfte det ind i medarbejdergruppen.

Derudover vurderer Socialtilsynet, at medarbejdernes kompetencer sikrer at borgerne bliver mødt professionelt og af medarbejdere som er bevidste omkring valg af metoder – hertil vurderer socialtilsynet, at medarbejderne er bevidste om begrænsninger i egne kompetencer og erfaringer. Dermed har medarbejderne blik for, hvilke emner de mener at have behov for øget viden om – eksempelvis indenfor pårørende samarbejde, seksualitet, demens og psykiatri.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 10	
<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder – der er lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hovedparten af medarbejdere har relevant grunduddannelse, pædagogisk eller sundhedsfaglig samt der tilbydes løbende efteruddannelse til udvalgte medarbejdere. • Alle medarbejdere tilbydes temadage og kurser af kort varighed • Medarbejderne er bevidste om deres faglige kompetencer og dermed hvilke emner hvor der er behov for yderligere kompetenceløft. 	
Indikator 10.a	
<i>Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>	
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 10.a	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, hovedparten af medarbejderne har relevant uddannelse. Medarbejdergruppen er tværfaglige sammensat, med hovedvægten på ansatte med pædagogisk uddannelse. Endvidere er der medarbejdere med sundhedsfaglige uddannelse, hvilket særligt er relevante i de grupper, hvor borgerne også har betydeligt nedsat fysisk funktionsnedsættelse og deraf stort plejebehov.</p> <p>Samlet for medarbejderne gælder, at de har indgående kendskab til borgerne og de har opdateret viden således fx borgere med særlige behov for sansemotoriske behov bliver støttet relevant.</p> <p>Endvidere er tilbuddet organiseret med videns netværk der sikrer udbredelse og videndeling på tværs af afdelinger og på tværs af faglige baggrunde.</p> <p>Hesselager/IKEA:</p> <p>Medarbejderne fortæller om KRAP, strukturpædagogik. Men at ikke alle de har været på uddannelse i KRAP og det kan give udfordringer med at sikre læring og implementering til den samlede medarbejdergruppe.</p> <p>Midlergården og Kettehøj</p> <p>De ansatte fortæller om anvendelse af KRAP, neuropædagogik og fortæller, det er vigtigt at have udgangspunkt i borgernes individuelle behov og beskriver, hvordan de anvender deres relationelle kompetencer.</p>	

Beskriver ligeledes ressourcepersoner i henhold til KRAP og medarbejderne problematiserer, at de ikke selv har fået andet uddannelse end en ½ temadag om eftermiddagen.

Adspurgt om der anvendes KRAP – oplyses at dem som har uddannelse bedre kan omsætte viden i daglig praksis, at dem som ikke har uddannelse ikke har det under huden.

Oasen:

Medarbejder fortæller om anvendelse af faglige tilgange om metoder som skal tilpasses individuel og taler ind i både KRAP og neuropædagogik.

Langbjerg:

Medarbejderne beskriver indgående kendskab til borgerne. Hertil beskrives, at der er stor erfaring med målgruppen, men at den reelt er bred og dermed kan der være behov for at have mange kompetencer i spil. Hver gruppe har udpeget en ressourceperson som bl.a. har til opgave af sikre viden og implementering af KRAP ude i grupperne – til dette fortæller flere af ressourcepersonerne, at det kan være svært at skulle videreformidle til sine kollegaer som er har forskellige udgangspunkter for at kunne knytte an til implementeringen af KRAP.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 10.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske dokumentation afspejler at medarbejderne har relevante kompetencer der sikrer borgerne en tryk relation. Endvidere vægter, at generelt har medarbejderne et fagligt sprog for deres indsats og dermed er det faglige samspil etisk og fagligt funderet.

Hesselager/IKEA:

I Mad og beskæftigelse og i Gruppen deltager vi morgenmødet – hvor dagens aktiviteter bliver gennemgået og alle borgere deltager i mødet, hvor der er en god stemning og dialog mellem borgerne og medarbejderne.

I Gruppen observeres anerkende samspil, hvor medarbejderne er opmærksomme på borgernes behov og der ydes støtte så alle borgere bliver hørt på mødet.

Der er ved begge møder en tryk og lystig stemning, hvor borgerne er trykke ved hinanden og de medarbejdere som støtter op om afholdelse af mødet.

Midlergården:

Under rundvisningen bliver borgeren støttet relevant, således borger bliver styrket i at vise rundt og fortæller om stedet.

Medarbejderne har fokus på at, styrke borgernes kompetence til den konkrete opgave og at borger er tryk i den relation der er mellem borger og medarbejder. I aktivitetsgruppen iagttager vi en borger som får støtte til en aktivitet, som også foregår i tæt samspil så borgeren bliver styrket i at kunne udføre opgaven.

Kettehøj:

Observationen afspejler, at medarbejderne har opmærksomhed på borgerne i forhold til de individuelle aktiviteter. Borgerne støttes i deres aktivitet, fx tegne, perler, drikke kaffe – borgerne støttes i kommunikation med socialtilsynet.

Af tavlen fremgår få aktiviteter på dagen – det fortælles der tidligere i dag har været en cykeltur, i går var nogle i svømmehallen (4 borgere) – og ellers er der den del "tom-tid" og det kan være svært at se, hvordan det pædagogiske samspil kommer i spil mellem de relativt få aktiviteter.

Adspurgt til borger som sidder for sig selv, fortælles om svær overgang fra periode med fri til igen at skulle være i dagtilbud – og der gives udtryk for at borger har siddet længe for sig selv. Det er ikke tydeligt for socialtilsynet, hvad den konkrete indsats består af. Endvidere observeres en tendens om at tale om borgerne i stedet for at lade borgerne tale med socialtilsynet.

Langbjerg og Oasen

I alle grupper observeres et anerkendende og inddragende samspil. Borgerne støttes relevant til at tale med socialtilsynet og borgere med begrænset verbalt sprog, støttes fx ved brug af hjælpemidler således de også får mulighed for at tale med socialtilsynet.

Medarbejderne fortæller med flere praksiseksempler, hvordan de arbejder ressourcefokuseret og i det daglige tilpasser krav og forventninger, ud fra borgernes dagsform.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de JAC Vestegnen har velegnede fysiske rammer, dels i forhold til målgruppens behov og dels i forhold til borgernes mulighed for udførelse af arbejdsopgaverne og aktiviteterne i de enkelte afdelinger og grupper.

JAC Vestegnens fordeling af fysiske rammer på forskellige matrikler giver dermed mulighed for at imødekomme forskellige behov, da tilbuddet råder over både skærmede pladser, rummelige grupperum og værksteder, hvor borgerne sidder tættere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør skærpe opmærksomheden omkring de fysiske rammer, således at der ikke oprettes isolerede satellitter, der får tilrettelagt egen kultur. Et fokus som tillige er beskrevet i tema 5 om organisation og ledelse.

De enkelte afdelinger er indrettet i forhold til hvilken type beskæftigelse der skal udføres eller hvilke aktiviteter der er fokus på, i den pågældende gruppe. Eksempelvis kan alle afdelinger og gruppe, med undtagelse af Midlergården, rumme borgere med nedsat mobilitet og borgere som anvender tekniske hjælpemidler.

Generelt er de fysiske rammer i god stand og der er mulighed for at indrette rummene efter borgernes behov og ønsker – under hensyntagen til den konkrete opgave eller aktivitet der skal foregå i de fysiske rammer.

Endvidere har tilbuddet gode omgivelser med adgang til halfaciliteter, skærmede udeareal, grønne arealer mv., der ligeledes vurderes at understøtte borgernes trivsel og udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan have fokus på Værkstedet på Langbjerg, hvor mange borgere sidde sammen og der er ikke mulighed for at trække sig til et pauserum.

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Der er lagt vægt på –

- Alle afdelinger er indrettet så det afspejler den aktivitet/arbejdsopgave der skal udføres
- Der anvendes i udpræget omfang visualiserende materiale og strukturtavler
- I de rum, hvor flere borgere bruger tekniske hjælpemidler – tager indretning hensyn hertil
- Der er særlige rum indrettet til hvile og for at imødekomme behov for sansemotorisk indsats
- På værkstederne har borgerne egen arbejdsstation, alt efter behov
- Tilbuddet benytter dagligt alle de forskellige aktivitetsrum samt udearealerne anvendes som en del af den fysiske ramme.

En borger mener der mangler et pauserum i Værkstedet på Langbjerg, hvor man kan trække sig til når der er meget larm, fx hvis nogen råber. Denne problemstilling beskriver medarbejderne tilbage i 2021. Tilbuddet kan dermed have fokus på denne problemstilling.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 14.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ved alle besøgene møder socialtilsynet borgere som dels i interview giver udtryk for at være i god trivsel i de fysiske rammer og som dels ved deres færden rundt i tilbuddet observeres at gøre brug af de fysiske rammer – og ikke kun være i egen gruppe, men også går på besøg i andre grupper.

Hesselager/IKEA

I tilrettelæggelsen af støtten tages der højde for om borgerne kan rumme lidt eller meget støj og der er etableret stillezone for de medarbejdere som ønsker ro og rolige samtaler.

Midlergården

Medarbejderne fortæller fortsat, at huset er en ældre bygning og dermed er de i lav grad egnet til borgere med nedsat fysisk mobilitet. Men der er god plads og for Grønt hold er der højt til loftet og flere borgere profiterer af, at være i et tilbud som har sin base udenfor. Borgerne er glade for de fysiske rammer og man kan komme omkring med sin hjælpemidler i Aktivitetsgruppen – men toilettet er ikke egnet til borgere med fx kørestol.

Kettehøj

Flere borgere bruger tekniske hjælpemidler og der er god plads til de kan komme omkring. Tilbuddet viser billeder af hvor mange forskellige aktiviteter de fx kan udføre på udearealerne.

Rådhuskantinen

Borger udtrykker trivsel og glæde ved arbejdet og køkkenets indretning og funktionalitet.

Bordene i køkkenet har hæve-sænke funktion samt stole – og dermed giver det borgerne mulighed for at skifte arbejdsstilling.

Oasen:

De fysiske rammer er afgørende for borgerens generelle trivsel og både medarbejdere og ledelse fortæller, hvordan de hele tiden sikrer at indretningen afspejler borgernes behov. Flere borgere har brug for eget rum, og brug for indretning der tager højde for sansemotoriske behov.

Langbjerg:

Rundvisning afspejler, at borgerne er trygge og velkendte, både i eget grupperum eller værksted samt øvrige muligheder som er i de fysiske lokaler. Alle rum er indrettet, således de borgere som skulle have brug for det, kan trække sig enten til en krog eller et mindre pauserum. Med undtagelse af værkstedet. Hvor de sidder mange borgere sammen og selv om der er opsat skærme, kræver det, at borgerne kan rumme mange mennesker og den støj der kan være i værkstedet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 14.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer på tværs af tilbuddet er indrettet under hensyn til, dels målgruppen i den enkelte afdeling og dels hensyn til de aktiviteter der skal foregå.

Hesselager/IKEA:

Rundvisning i alle grupper afspejler forskellige indretning, ud fra hvem borgerne er og hvilke opgaver der udføres.

I Daghjemmet – er der rummelige aktivitetsrum, Der er sanserum med vandseng, hængekøje, lys, lyd og massagestol. Der er lokale til to borgere med afskærmning og der er lav musik og sofahygge og lys lampe.

Herudover en pavillon indrettet til en borger, der modtager individuel støtte og med få stimuli på vægge og generelt i indretningen.

Ungegruppen er indrettet mere ungdommeligt og afspejler dermed målgruppen. Indrettet med hygge kroge, sofaer og grønne planter og borger fortæller, at de fx spille spil og invitere de øvrige grupper til turneringer.

Gruppen består af to store rum, hvor borgerne kan mødes i fællesskab omkring det store bord eller i mindre enheder.

Kantinen er indrettet med køkken og udsalg, samt tavle hvor de forskellige arbejdsopgaver fremgår og fordelingen af opgaverne.

Værkstedet er indrettet med arbejdsborde og mødebord, hvor alle kan sidde samlet. Værkstedet er indrettet med en rolig afdeling og afdeling, hvor der høres musik og mere snak.

IKEA – har et kontor med mulighed for pause på bænk, samt sofaarrangement på gangen i personaleafdelingen og ellers fast sted i kantinen med opgavetavle og to borde der er reserveret til de ansatte fra JAC.

Midlergården:

Grønt Hold har flere opholdsrum som kan bruges fx når vejret ikke er til at være ude – eller borgere der har brug for pause og at blive skærmet. Derudover værksted, lade mv. i forhold til de opgaver Grønt Hold varetager.

Borger fra grønt hold viser rundt og fremviser fællesrum med indretning af både borde og sofa. I et rum ses ophængt oversigt / ugeplan over faste opgaver og aktiviteter.

Haven gennemgås og der ses eksempler på køkkenhave, gynges som borgerne selv har bygget, bålplads som benyttes både til snobrød og grill og endvidere bål hvor der arbejdes rundt om bålet, eksempelvis med at hugge brænde eller høre musik.

Herudover er der stangtennis, drivhus samt en sansesti.

Der fremvises snedkerværksted med store maskine og forskellige muligheder for opgaver. Borger oplyser at vedkommende kan lave plantekasser og juletræsfødder til jul, som de sælger.

Der forefindes et hyggerum som kan benyttes til computer eller iPad og hvor man kan trække sig tilbage i, hvis behovet opstår.

Der er omklædningsrum og vaskerum.

Aktivitetsgruppen har to store rum med gang i midten og der er mulighed for at skærme med gardin mv. men ikke mulighed for at gå i eget pauserum – vi ser hvordan en borger som har fuld individuel støtte, hvor rummet er opdelt med skærme og gardin – men der kan ikke skærmes for lyd, hvilket problematiseres af medarbejder og borger.

På gangen findes garderobe og en oversigtstavle over hvilke borgere samt hvilke medarbejdere der er tilstede.

Kettehøj:

Tilbuddet har flere opholdsrum, hvor borgere med de ansatte kan fordele sig – en borger sidder for sig selv med sin frokost, mens resten af borgerne sidder i et fællesrum med forskellige

individuelle aktiviteter samt kaffe og kage. De fysiske rammer ude og inde fremstår rummelige, hvor borgere i kørestol kan komme omkring.

Borgerne har faste pladser i rummene, og der er indrettet med mulighed for afskærmning og hvile samt lænestole og kuglestol til afslapning. Der er handikaptoilet og almindeligt toilet, så borgere med særlige behov kan få relevant støtte.

Oasen:

Nogle borgere har eget rum som er indrettet ud fra en individuel vurdering med blik for at tilpasse stimuli.

Tre borgere benytter et rum hvor der høres musik, sammen med en medarbejder.

Der er pauserum, hvor borgere kan trække sig tilbage og se iPad eller høre musik. Dette benyttes af en borger ved tilsynet.

En konkret borgers rum er indrettet med en sanseplade, som er kommet fra vedkommendes skole og dermed noget genkendeligt. Herudover benyttes piktogrammer så borger kan pege på hvad vedkommende ønsker.

I fællesrummet er indrettet med borde og en borger får støtte til at lægge puslespil. Der ses sofa og kuglestol. En borger fremviser sin garderobe, hvor der på indersiden af skabet er en dagsplan som borger oplyser, at personalet laver hver dag.

Fællesrummet er ophængt forslag til bagedag, som medarbejder oplyser er hver torsdag. Enkelte borgere giver udtryk for valg af hvilken kage eller brød der skal bages.

De har indrettet eget mini Snoezelhus men medarbejder oplyser, at de herudover også bruger faciliteterne på Langbjerg.

På terrassen er der skærmet og indrettet med borde/bænkesæt, havemøbler, sandkasse samt en gyng.

Langbjerg:

Alle grupper er indrettet med fysiske rammer der understøtter borgernes behov – eksempler på dette er følgende grupper:

Sans og musik - Rummet er indrettet med instrumenter, fotos. Der er ligeledes placeret en hvilebriks samt en vandseng.

Krea består af to store rum hvor det ene er indrettet som værksted og produktion af alverdens kreative opgaver.

Der er udgang til have og indrettet et mindre sanserum.

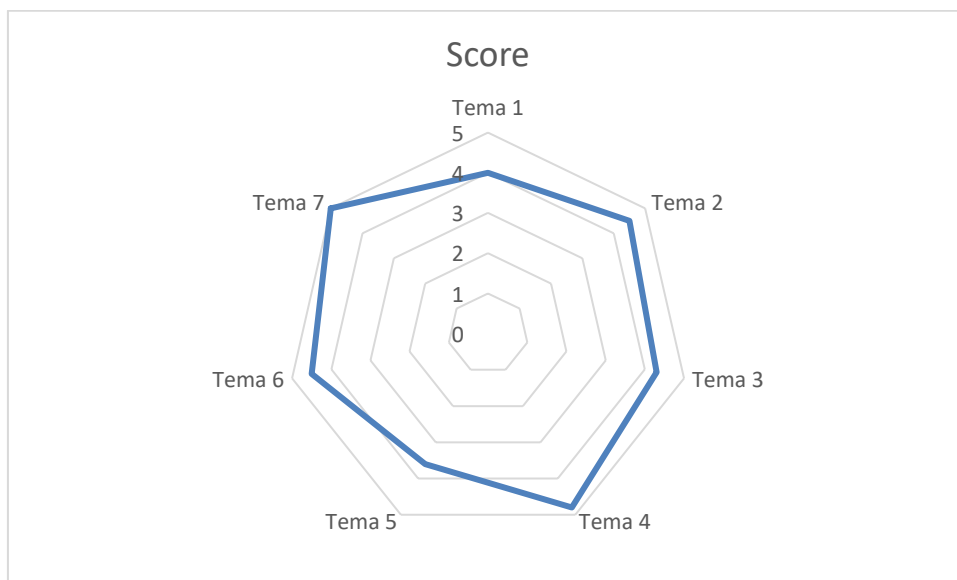
Basen - Det store fællesrum består af spisebord og sofagrube samt ovenpå med krea værksted. Herudover er der lydstudie med instrumenter mv.

En borger har eget rum til at slappe af i, og vedkommende fortæller selv, at dette er nødvendigt. Selvsamme borger sad ved mødet i kuglestol og det var tydeligt at vedkommende faldt ned i arousal.

Idrætslinjen er indrettet med tre grupperum, samt de gør brug af hal og udearealer til de forskellige aktiviteter.

Cafetinen er indrettet med forskellige zoner, hvor borgerne kan arbejde med dagens opgave.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Datakilder

Magtanvendelser
Hændelseskema
Oversigt over fravær
Organisationsdiagram
Oversigt om ansatte
22 stikprøver i tilbuddets pædagogiske dokumentation
CV på den samlede ledelse
Tilbudsportalen og tidligere tilsynsrapport.

Interviewkilder

Hesselager:

10 borgere – repræsenteret fra alle grupper i fælles interview.
4 medarbejdere, alle med pædagogisk grunduddannelse
IKEA – en borger og en medarbejder med pædagogisk grunduddannelse.

Midlergården og Kettehøj

3 borgere – anvendelse af samtalekort
3 medarbejdere, alle med pædagogisk grunduddannelse
Kantinen, Brøndby Kommune – 1 borger

Langbjerg:

Morgenmøde i Sans og musik
3 borgere fra VIM og Cafetinen - anvendelse af samtalekort
Deltagelse i borgermøde i Basen
2 borgere fra KREA
2 borgere fra Sans og samling
13 medarbejdere – alle med pædagogisk grunduddannelse.
2 Borgere fra Zonen
2 borgere fra Idrætslinjen
2 borgere fra Alfa og Omega

Ledelsen: Leder, souschef, og seks funktionsledere.

Observationskilder

Kettehøj – observation af pædagogisk samspil om eftermiddagen.

Observation af samspil i Oasen, SOB